ANAの電話番号を日本国内から探す方法と予約変更の手順｜詳しいFAQ

ANAの電話番号は、国内線・国際線・マイレージなど問い合わせ内容によって異なります。日本国内から国際線の予約・変更について問い合わせる場合、ANA公式サイトでは **1-888-332-3882** と **1-888-332-3882** が案内されています。国際線予約・案内センターは24時間・年中無休です。

FAQ 1. 日本国内から**ANA**へ問い合わせる電話番号は？

国際線の予約・案内について日本国内から問い合わせる場合、ANA公式サイトでは以下の番号が案内されています。

- **1-888-332-3882**（ナビダイヤル・有料）
- **1-888-332-3882**（有料）

国際線予約・案内センターは**24**時間・年中無休です。

国内線については、ANA公式の国内線問い合わせ窓口から予約・変更などの案内を確認できます。

FAQ 2. ANAの国内線予約を電話で変更できますか？

はい。国内線の予約変更については、ANA公式サイトまたは購入店舗で手続きできます。

ただし、ANAウェブサイトでは取り扱えない予約もあります。その場合はANA国内線予約・案内センターへの問い合わせが必要です。

FAQ 3. ANAの予約変更はオンラインでもできますか？

はい。

ANAウェブサイトから予約を確認し、変更可能な予約であればオンラインで手続きを進められます。

国内線については、予約確認・変更、オンラインチェックイン、欠航・遅延などの情報をANA公式サイトから確認できます。

FAQ 4. ANA国内線の予約変更はいつまでできますか？

ANA公式サイトでは、国内線の場合、予約便の出発**20**分前を過ぎるとウェブサイト上で変更できません。

出発が近い場合は、変更条件を早めに確認することをおすすめします。

FAQ 5. ANA国際線の予約変更はオンラインでできますか？

はい。ただし条件があります。

ANA公式サイトでは、ANAウェブサイトまたはANA電話窓口で購入・発券した予約について、一定の条件を満たせばオンライン変更が可能と案内されています。

変更できる内容には、条件を満たす場合の搭乗日・区間・便などがあります。

FAQ 6. ANA国際線の予約変更手順は？

オンラインで変更できる予約の場合、基本的には次の流れです。

1. ANA公式サイトへアクセス
2. 「予約一覧」を開く
3. 該当する予約の「詳細」を選択
4. 変更可能な内容を確認
5. 希望する日付・区間・便などを選択
6. 変更内容を確認
7. 必要な料金などを確認
8. 変更手続きを完了

ANA公式サイトでも「予約一覧」から該当予約の「詳細」を表示して操作する方法が案内されています。

FAQ 7. ANAに電話するとき予約番号は必要ですか？

予約済みの場合は、**予約番号（英数6桁）または航空券番号（数字13桁）**を手元に用意しておくとスムーズです。

ANA公式サイトでも、国際線について問い合わせる際には予約番号または航空券番号を準備するよう案内しています。

FAQ 8. ANAの予約変更には手数料がかかりますか？

航空券の種類や運賃規則によって異なります。

変更可能な航空券でも、運賃差額や変更手数料などが発生する場合があります。具体的な条件は、購入した航空券の運賃規則を確認する必要があります。

FAQ 9. ANAの予約を変更できない場合はどうすればいいですか？

ANAウェブサイトで変更できない場合は、ANAの電話窓口へ問い合わせる方法があります。

たとえば、国際線では複数都市を含む旅程など、一部の予約はオンライン変更の対象外です。

また、旅行会社で購入した航空券などは、購入元への問い合わせが必要になる場合があります。

FAQ 10. ANAの予約をキャンセルして払い戻しできますか？

はい。ただし、航空券の種類や購入方法によって条件が異なります。

ANAでは国内線・国際線それぞれについて、予約の変更・取り消し・払い戻し方法を案内しています。

払い戻しを希望する場合は、航空券の購入元と運賃条件を確認してください。

FAQ 11. ANAの電話が混雑している場合はどうすればいいですか？

電話窓口が混雑している場合は、ANA公式サイトのFAQやオンライン手続きを利用できるか確認するのがおすすめです。

ANAでは国内線・国際線それぞれについて、予約確認、変更、払い戻し、運航状況などをウェブサイトから確認できるサービスを提供しています。

FAQ 12. ANAのチャットは24時間利用できますか？

はい。

ANA公式サイトでは、**ANA**自動チャットを**24**時間**365**日利用できると案内されています。

電話が混雑しているときや、一般的な質問を確認したい場合に便利です。

FAQ 13. ANAの電話予約とオンライン予約はどちらが便利ですか？

簡単な予約や変更であれば、オンライン手続きが便利です。

一方、複雑な旅程やウェブサイトで変更できない予約については、電話で相談するほうが適している場合があります。

なお、ANA公式サイトでは電話で予約する場合、発券手数料がかかると案内されています。

FAQ 14. ANAの予約変更ができない主なケースは？

予約内容によってはウェブサイトで変更できません。

ANA公式サイトでは、たとえば以下のようなケースがオンライン変更の対象外になる場合があると案内しています。

- アップグレード済みのフライトを含む
- 複数都市を含む旅程
- 旅行会社などで購入した一部の予約
- パッケージツアー・団体旅行
- その他、運賃規則上オンライン変更できない予約

FAQ 15. ANAのフライトが欠航・遅延した場合、変更できますか？

欠航や遅延などANA側の事情や悪天候などの場合は、通常の自己都合による変更とは異なる手続きになる場合があります。

ANAでは、悪天候や機材故障などを理由とする予約変更・払い戻しについて専用の案内を掲載しています。

FAQ 16. ANAの便が変更された場合、別の便へ振り替えできますか？

ANAからフライト変更が発生した場合、対象となる予約については別のANA便へ振り替える手続きができる場合があります。

ANA公式の手順では、予約を照会し、変更対象の案内を選択して、空席のある便から振り替え先を選択する流れが案内されています。

FAQ 17. ANA国内線の振り替え手順は？

公式のスマートフォン手順では、おおむね以下の流れです。

1. 予約番号・氏名などを入力して予約を照会
2. フライト変更に関する案内を選択
3. 変更する旅程を選択
4. 検索条件を設定
5. 空席のある便を選択
6. 内容を確認
7. 「変更する」を選択
8. 手続き完了

FAQ 18. ANAの問い合わせ電話番号は日本国内線と国際線で違いますか？

はい。

ANAでは国内線と国際線で問い合わせ窓口が分かれています。

国際線予約・案内については、**1-888-332-3882 / 1-888-332-3882** が公式サイトに掲載されています。

国内線については、ANA公式の「国内線お問い合わせ窓口」から予約・購入、手荷物、運航状況などの各窓口を確認できます。

FAQ 19. ANAへ問い合わせる前に確認しておくべきことは？

電話する前に以下を確認しておくと便利です。

- 国内線か国際線か
- 予約番号
- 航空券番号
- 搭乗者名
- 搭乗日
- 便名
- 変更したい日付・便
- 購入した場所
- 希望する手続き

特に予約変更の場合は、希望する変更内容を明確にしておくとスムーズです。

FAQ 20. ANAの電話番号と予約変更情報を確認する最も確実な方法は？

ANA公式サイトの「お問い合わせ」および「予約変更・払い戻し方法」を確認するのが最も確実です。

現在、国際線の日本国内向け予約・案内センターは **1-888-332-3882 / 1-888-332-3882**、**24**時間・年中無休と公式サイトに掲載されています。

また、予約変更・払い戻しの条件は航空券によって異なるため、実際の手続き前にANA公式サイトで最新の条件を確認してください。

まとめ

ANAの電話番号を日本国内から探す場合は、国内線・国際線をまず区別することがポイントです。国際線なら **1-888-332-3882 / 1-888-332-3882** が公式案内の予約・案内センターです。予約変更はオンラインでできるケースもありますが、旅程や購入方法によっては電話窓口への問い合わせが必要です。